

✓ 10 points à échanger avec mon client particulier

Cette fiche a pour objectif d'aider l'entreprise à évaluer et fixer les conditions d'intervention chez son client particulier en période de pandémie Covid-19. Cette évaluation doit se faire au regard des recommandations prescrites dans le « Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus Covid-19 ».

À l'issue de l'évaluation, l'entreprise et le client s'accordent sur la possibilité d'engager ou non les travaux selon les trois cas ci-dessous :

1. **Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord :**
> l'entreprise peut intervenir
2. **Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées :**
> l'entreprise ne peut pas intervenir
3. **Le client ne donne pas son accord :**
> l'entreprise ne peut pas intervenir.

Le document devra être signé par les deux parties et conservé par l'entreprise. Une copie pourra être adressée au client.

| | |
|--|--|
| Nom du client | |
| Nom de l'entreprise | |
| Référence commande ou devis | |
| Nature de l'intervention | |
| Conditions d'intervention (préciser l'environnement de travail et les éventuelles particularités de l'intervention) | |
| Établi le | |
| Responsable des travaux ou rédacteur autre | |

| État sanitaire chez le client | Oui | Non | Sans objet | Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 1) Recensez-vous des personnes infectées/porteuses avérées (toux, fièvre, difficultés respiratoires...) ou à risque élevé vis-à-vis du Covid-19 ? Note importante : si intervention chez une personne à risque ou touchée par le Covid-19, appliquer la procédure « Intervention urgente au domicile d'une personne à risque » jointe au guide général. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Pour bien organiser mon chantier... | Oui | Non | Sans objet | Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires |
| 2) L'accès au chantier depuis la voie publique peut-il se faire dans des conditions compatibles avec les recommandations sanitaires (accès parking, parties communes, ascenseurs, parties privatives...) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| Pour bien organiser mon chantier... | Oui | Non | Sans objet | Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <p>3) La zone de chantier/d'intervention est-elle isolable (distance > 1 m par rapport aux occupants) ?</p> <p>Avant intervention, le nettoyage/désinfection de la zone d'intervention est-il prévu par le client ou l'entreprise ? (À définir)</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>4) L'espace de travail permet-il de travailler à plusieurs personnels intervenants en respectant une distance > 1 m ?</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>5) Si nécessaire, est-il possible d'isoler mes matériaux/matériels dans une zone inaccessible pour les occupants et/ou les riverains ?</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>6) Est-il possible d'amener à pied d'œuvre du matériel encombrant (échafaudage, bétonnière...) ? (Conseil : ne pas utiliser le matériel du client disponible sur place).</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Ajout d'une situation particulière : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| Pour travailler en sécurité... | Oui | Non | Sans objet | Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <p>7) Le personnel intervenant peut-il disposer d'un point d'eau avec savon et essuie-mains jetable pour le lavage des mains et l'accès à vos sanitaires ?</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>8) Info : Le personnel intervenant de l'entreprise a reçu un rappel des consignes sanitaires à respecter : distance >1m, port du masque, port de gants, lavage des mains, gestion des déchets...</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Ajout d'une situation particulière : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

✓ 10 Points à partager avec mon client particulier

| Avant de quitter le chantier... | Oui | Non | Sans objet | Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 9) Info : le personnel intervenant prévoit l'évacuation de tous les consommables utilisés et souillés dans un sac fermé chaque fin de journée. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 10) Info : le personnel intervenant prévoit un nettoyage avec un produit désinfectant de la zone de travaux à la fin de notre intervention. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Ajout d'une situation particulière : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Engagement client : Le client s'engage à respecter et faire respecter par les occupants les mêmes consignes de sécurité sanitaires (distanciation sociale, lavage des mains...)

Conclusion de l'évaluation :

- Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord : **l'entreprise peut intervenir.**
- Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées : **l'entreprise ne peut pas intervenir.**
- Le client ne donne pas son accord : **l'entreprise ne peut pas intervenir.**

| Nom et signature de l'entreprise | Nom et signature du client |
|----------------------------------|----------------------------|
| Fait à : _____ le : _____ | |



10 points à échanger avec

mon client professionnel, (commerçant, industriel, collectivités...)

Cette fiche a pour objectif d'aider l'entreprise à évaluer et fixer les conditions d'intervention chez son client professionnel en période de pandémie Covid-19. Cette évaluation doit se faire au regard des recommandations prescrites dans le « Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus Covid-19 ».

À l'issue de l'évaluation, l'entreprise et le client s'accordent sur la possibilité d'engager ou non les travaux selon les trois cas ci-dessous :

- 1. Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord :**
> l'entreprise peut intervenir
- 2. Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées :**
> l'entreprise ne peut pas intervenir
- 3. Le client ne donne pas son accord :**
> l'entreprise ne peut pas intervenir.

Le document devra être signé par les deux parties et conservé par l'entreprise. Une copie pourra être adressée au client.

| | |
|--|--|
| Nom du client | |
| Nom de l'entreprise | |
| Référence commande et devis | |
| Nature de l'intervention | |
| Conditions d'intervention (préciser l'environnement de travail et les éventuelles particularités de l'intervention) | |
| Établi le | |
| Responsable des travaux ou autre rédacteur : | |

| Pour bien organiser mon chantier... | Oui | Non | Sans objet | Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 1) Avez-vous prévu les conditions sanitaires spécifiques liées à la période de pandémie actuelle ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 2) Où l'intervention est-elle située (en zone occupée, isolable ou non) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

✓ 10 Points à partager avec mon client professionnel

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| <p>3) S'il existe, votre Plan de prévention a-t-il été mis à jour ? (Mesures de prévention de l'épidémie sur le chantier, respect des gestes barrières, procédures d'accueil de mes personnels et fournisseur).</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>4) Votre bon de commande, ou l'avenant pour la reprise du chantier, prévoit-il des clauses sur vos mesures générales de prévention et les risques liés à l'épidémie de coronavirus Covid-19, (conformes aux prescriptions des autorités sanitaires) ?</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>Ajout d'une situation particulière :</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| Pour travailler en sécurité... | Oui | Non | Sans objet | Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <p>5) Comment le client a-t-il prévu de s'organiser pour faire respecter la distance > à 1 m et les gestes barrières par ses personnels dans nos zones d'intervention (parking, cheminements, zones de stockage, poste de travail) ?</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>6) Avant notre intervention, le client a-t-il prévu le nettoyage/désinfection de la zone d'intervention ?</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>7) Le client peut-il mettre à disposition de nos personnels intervenants un point d'eau pour le lavage des mains et l'accès aux installations d'hygiène ? Le nettoyage de ces installations est-il organisé ? Nota : notre personnel intervenant a reçu un rappel des consignes sanitaires à respecter : distance > 1 m, port du masque, port de gants, lavage des mains, gestion des déchets...</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>8) Nos personnels intervenants peuvent-ils amener à pied d'œuvre du matériel encombrant (échafaudage, bétonnière...) ? Conseil : ne pas utiliser le matériel du client disponible sur place.</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>Ajout d'une situation particulière :</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| Avant de quitter le chantier, | Oui | Non | Sans objet | Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 9) Notre personnel intervenant prévoit l'évacuation de tous les consommables utilisés et souillés dans un sac fermé chaque fin de journée. Est-il possible d'utiliser votre benne de collecte ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 10) Qui prend en charge le nettoyage avec un produit désinfectant de la zone de travaux à la fin de notre intervention (le personnel intervenant ou le service dédié du client) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Conclusion de l'évaluation :

- Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord :
l'entreprise peut intervenir
- Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées :
l'entreprise ne peut pas intervenir
- Le client ne donne pas son accord : **l'entreprise ne peut pas intervenir.**

| Nom et signature de l'entreprise | Nom et signature du client |
|----------------------------------|----------------------------|
| Fait à : le : | |